

STROOHM

ALGEMENE VOORWAARDEN INSTALLATIE & BEHEER

Datum	Mei 2026
Verantwoordelijke	STROOHM BV
KBO-nummer	0716.755.863
Maatschappelijke zetel	Interescautlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
Contact	info@stroohm.com

Toepassingsgebied: deze algemene voorwaarden regelen uitsluitend de diensten die STROOHM BV rechtstreeks aan de Klant levert: de installatie van laadinfrastructuur, onderhoud, beheer en aanverwante diensten. Het gebruik van het digitale laadplatform (Monta of andere leverancier) en de facturatie van abonnementen en energieverbruik zijn onderworpen aan de voorwaarden van Monta ApS (of andere leverancier), die de Klant en de eindgebruikers rechtstreeks met Monta (of andere leverancier) verbinden.

Artikel 1 – Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, adviezen, projecten en overeenkomsten met en door STROOHM BV, met maatschappelijke zetel te 2627 Schelle, Interescautlaan 100 bus 2.12, KBO-nr. 0716.755.863 (hierna "STROOHM"). Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst die met de Klant wordt afgesloten en worden geacht gekend en aanvaard te zijn door de Klant.

1.2 De algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden zij meegedeeld na kennisgeving van de onderhavige voorwaarden. De bijzondere voorwaarden van STROOHM primeren steeds op haar algemene voorwaarden, voor zover zij er zouden van afwijken.

1.3 Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op het gebruik van het digitale laadplatform (Monta), de abonnementen op platformdiensten en het energieverbruik. Die worden rechtstreeks door Monta ApS aan de Klant en eindgebruikers gefactureerd en zijn onderworpen aan de voorwaarden van Monta, raadpleegbaar via <https://app.monta.app/terms-and-conditions>.



Artikel 2 – Offertes en prijzen

2.1 Al onze prijsoffertes, de prijzen en/of andere inlichtingen vermeld in prijslijsten, catalogi, briefwisseling en andere stukken zijn te goeder trouw doch bij benadering opgesteld op basis van de gangbare prijzen. Onze prijzen en aanbiedingen zijn vrijblijvend en zonder enige verbintenis ten aanzien van de Klant. De offerte verbindt pas STROOJHM mits rechtsgeldige ondertekening door de Klant en door een bestuurder van STROOJHM. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De offertes van STROOJHM zijn maximaal dertig (30) werkdagen geldig. Alle wettelijke lasten en taksen vallen ten laste van de Klant.

2.2 Conform de wettelijke bepalingen beschikt de Klant die niet als een onderneming kan worden beschouwd, over het recht om gedurende 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de ondertekening de overeenkomst op te zeggen zonder opgave van motief en zonder schadevergoeding, voor zover deze overeenkomst ondertekend is buiten de kantoren van STROOJHM. Deze opzegging dient per aangetekend schrijven te gebeuren.

2.3 De prijzen in de offertes van STROOJHM worden berekend op basis van de door de Klant verstrekte informatie. STROOJHM behoudt zich het recht voor haar prijzen aan te passen indien de verstrekte gegevens onvolledig, onnauwkeurig of foutief zijn.

2.4 Wijzigingen, meerwerken en/of meer materialen, alsmede alle andere opdrachten of diensten die niet in de offerte zijn opgenomen, worden afzonderlijk en in regie aangerekend aan een uurtarief van 95,00 EUR/u (per begonnen uur) en verplaatsingskosten aan 0,75 EUR/km. De uren en kilometers lopen van vertrek aan onze firma-zetel tot terugkomst in onze zetel.

2.5 STROOJHM heeft het recht haar prijzen per kwartaal aan te passen voor lopende overeenkomsten en communiceert die nieuwe prijzen ten laatste één maand voor het ingaan ervan. Indien de Klant niet akkoord gaat, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, voor zover dit gebeurt binnen 8 dagen na ontvangst van de prijswijziging.

Artikel 3 – Prijsherzieningsclausule

3.1 Teneinde eventuele prijsschommelingen in materialen en grondstoffen op te vangen, bestaat bij elke overeenkomst de mogelijkheid om op schriftelijk verzoek de prijzen te herzien overeenkomstig de formule: $P = p \{a + (c \times (l/i))\}$, waarbij: P = de nieuwe prijs; p = de oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte; a = het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt ($a \geq 0,20$); c = het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs ($a + c = 1$); l = de nieuwe materiaalindex (de maand voorafgaand aan de beëindiging van de werken); i = de oorspronkelijke materiaalindex (de maand voorafgaand aan de datum van de offerte). Als materiaalindex wordt gehanteerd: Index I 2021 (zie <https://economie.fgov.be>).

3.2 Wanneer partijen overeenkomen dat de Klant de integrale kostprijs van de materialen voorschiet, dan geldt de toepassing van de herzieningsclausule tot aan ontvangst van dit voorschot. Vanaf dat ogenblik draagt STROOJHM het risico van eventuele prijsstijgingen.



Artikel 4 – Leverings- en uitvoeringstermijnen

4.1 Tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst, dienen de leverings- en uitvoeringstermijnen aanzien te worden als louter informatief. Zij zijn te goeder trouw doch bij benadering opgesteld. De geraamde termijnen gaan pas in van zodra STROOJHM alle eventuele goedgekeurde plannen en/of alle andere documentatie die voor de uitvoering noodzakelijk is, heeft ontvangen.

4.2 Alle vertragingen in uitvoering omwille van omstandigheden niet toerekenbaar aan STROOJHM, hebben een opschorting van de verbintenissen in hoofde van STROOJHM tot gevolg, waarbij de Klant afstand doet van enig recht op verhaal van schade. Hieronder worden onder meer begrepen: brand, staking, lock-out, ontploffingen, zware sneeuwval, overstromingen, machinebreuk, schaarste aan grondstoffen of werkkrachten, ongevallen, import- en exportbeperkingen.

4.3 De Klant heeft het recht in geval van overmacht die gedurende 40 aaneengesloten dagen heeft aangehouden, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

4.4 Wijzigingen in de bestellingen betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde leverings- en uitvoeringstermijnen vervallen en het voorwerp zullen uitmaken van een aanpassing, zowel van prijs als van leveringstermijn.

Artikel 5 – Uitvoeringsmodaliteiten

5.1 De Klant moet ervoor zorgen dat de werf normaal bereikbaar en toegankelijk is met voldoende manoeuvreer- en parkeergelegenheid, en dient de werf vrij te maken van eventuele obstakels. Er dient elektrische stroom voorzien te zijn, gratis ter beschikking gesteld door de Klant. De Klant bevestigt dat de elektrische installatie conform het AREI is.

5.2 STROOJHM staat niet in voor het ter beschikking stellen van een veiligheidscoördinator en/of asbestinventaris. De kosten die voortvloeien uit het niet respecteren van artikel 5.1. door de Klant, zullen aan de Klant worden doorgerekend.

5.3 De aarding van de woning bevindt zich buiten de uitgevoerde werken van STROOJHM, waardoor STROOJHM nooit aansprakelijk is voor een afkeuring vanwege een niet-conforme aarding door de onafhankelijke keuringsinstantie.

5.4 De prestaties van STROOJHM worden hetzij door STROOJHM zelf uitgevoerd, dan wel door een competente onderaannemer van STROOJHM. STROOJHM blijft in alle gevallen het aanspreekpunt voor de Klant.

5.5 De Klant verbindt zich ertoe om, rechtstreeks of via een met hen verbonden vennootschap dan wel derden, geen activiteiten uit te oefenen die concurrerend zouden zijn met de prestaties/werken die door STROOJHM worden geleverd, beperkt tot het grondgebied van de Benelux en gedurende drie jaar na de laatste werkzaamheden. Elke overtreding wordt gesanctioneerd met een forfaitaire schadevergoeding van 20.000,00 EUR.



5.6 De Klant verbindt zich ertoe, tot drie jaar na de laatste werkzaamheden, geen personeelsleden van STROOHM, rechtstreeks of onrechtstreeks, te benaderen om ze in dienst te nemen. Elke overtreding wordt gesanctioneerd met een forfaitaire schadevergoeding van 20.000,00 EUR.

Artikel 6 – Het laadplatform en de rol van Monta

6.1 STROOHM werkt voor de digitale beheersdiensten samen met Monta ApS als platformoperator. Het digitale laadplatform en de bijhorende mobiele applicatie worden rechtstreeks door Monta aan de Klant en eindgebruikers ter beschikking gesteld. Monta treedt hierbij op als zelfstandige contractpartij voor de Klant en eindgebruikers voor wat betreft het platformgebruik, de abonnementen en het energieverbruik.

6.2 Abonnementen op het platform en het energieverbruik worden rechtstreeks door Monta aan de Klant gefactureerd, met het BTW-nummer van Monta. STROOHM is hierbij geen partij in de betalingsrelatie tussen Monta en de Klant.

6.3 De eindgebruikers (EV-bestuurders) aanvaarden bij registratie de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van Monta. Deze zijn raadpleegbaar via:

Monta Gebruiksvoorwaarden: <https://app.monta.app/terms-and-conditions>

Monta Privacybeleid: <https://app.monta.app/privacy-policy>

6.4 STROOHM is niet aansprakelijk voor de werking, beschikbaarheid of wijzigingen van het Monta-platform, noch voor storingen in de platformdiensten of de facturen uitgestuurd door Monta. Voor klachten over het platform, de abonnementen of de energiefacturatie dient de Klant zich rechtstreeks tot Monta te richten.

6.5 De Klant wordt erop gewezen dat stipte betaling van de facturatie van Monta noodzakelijk is. Vermits STROOHM verantwoordelijkheden draagt naar Monta, kunnen alle prestaties van zowel STROOHM als Monta worden opgeschort indien facturen van Monta meer dan 14 dagen na vervaldatum onbetaald blijven, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

Artikel 7 – Eigendoms- en risico-overdracht

7.1 De Klant wordt eigenaar van de door STROOHM geleverde en verwerkte koopwaar, installaties en materialen op het ogenblik dat de Klant aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van STROOHM heeft voldaan. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de Klant verboden de verkochte koopwaar, installaties en materialen te vervreemden vóór algehele betaling.

7.2 Vanaf de levering van de koopwaar, materialen en installaties door STROOHM aan de terreinen van de Klant, is het uitsluitend de Klant die instaat voor elk risico, gevallen van overmacht en geheel of gedeeltelijke vernietiging, verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan inbegrepen.



Artikel 8 – Gebreken en non-conformiteit

8.1 STROOJHM is gehouden om alle werken uit te voeren conform de overeenkomst en de regels van de goede kunst.

8.2 Klachten betreffende zichtbare gebreken of niet-conformiteit dienen uiterlijk binnen de acht kalenderdagen na plaatsing schriftelijk te worden gemeld door de Klant aan STROOJHM, bij gebreke waarvan de werken geacht worden te zijn aanvaard.

8.3 Klachten betreffende verborgen gebreken dienen uiterlijk binnen de acht kalenderdagen na vaststelling aan STROOJHM te worden gemeld. De aansprakelijkheid van STROOJHM voor lichte verborgen gebreken is beperkt tot een termijn van twaalf (12) maanden na voltooiing van de werken, tenzij anders overeengekomen in de bijzondere voorwaarden of een garantieovereenkomst.

8.4 De bewijslast van de beweerde verborgen gebreken berust bij de Klant. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, wijziging of herstel uit hoofde van de Klant of door hem aangestelde derden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 STROOJHM is verbonden met de Klant door middel van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.

9.2 De bewaring van de werken geschiedt steeds op risico van de Klant.

9.3 STROOJHM is niet aansprakelijk indien de Klant niet heeft zorggedragen voor de vervaardiging van afschriften, veiligheidskopieën en andere dergelijke duplicaten van de aan STROOJHM verstrekte bescheiden of tijdens de door STROOJHM uitgevoerde werken, indien de vervaardiging daarvan redelijkerwijs van de Klant mocht worden gevergd.

9.4 Beschadigingen tijdens de uitvoering van de werken aan ramen, deuren, muren, ... die het gevolg zijn van het onzorgvuldig afschermen ervan door de Klant, kunnen niet ten laste vallen van STROOJHM.

9.5 De aansprakelijkheid van STROOJHM bij bewezen aansprakelijkheid is in elk geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitgevoerde werken. In geen geval kan volgende schade op STROOJHM worden verhaald: indirecte schade, financieel en commercieel verlies, productieverlies, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, verlies van cliënteel of aantasting van reputatie, schade die de Klant zou lijden ingevolge aanspraken van derden.

9.6 STROOJHM is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de werking, beschikbaarheid of beveiliging van het Monta-platform, de platformabonnementen of de energiefacturatie door Monta.

Artikel 10 – Betalingsmodaliteiten

10.1 De facturatie van de goederen en werken door STROOJHM gebeurt als volgt, tenzij andersluidende schriftelijke afspraken: voorschotfactuur van 35% bij aanvaarding van de offerte



(enkel indien het bedrag groter is dan € 4.000,00); een volgende voorschotfactuur van 35% één maand voor de aanvang der werken; het saldo van 30% nadat de installatie is afgerond, vóór de keuring.

10.2 Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn de facturen van STROOJHM contant, netto en zonder korting of schuldvergelijking betaalbaar uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum.

10.3 Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de acht (8) dagen na factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard beschouwd wordt.

10.4 In geval van laattijdige betaling zal op het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentrest van 12% per jaar verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de vervaldag. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling wordt het schuldsaldo bij wijze van forfaitaire vergoeding verhoogd met 12% met een minimum van € 250. Gerechtskosten en invorderingskosten vallen ten laste van de Klant.

10.5 Het uitblijven van betaling op de vervaldag maakt alle niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar en geeft STROOJHM het recht verdere prestaties op te schorten.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

11.1 Alle door partijen aan elkaar verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van deze overeenkomst en mogen niet worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht zonder voorafgaande toestemming van de andere partij.

11.2 STROOJHM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11.3 STROOJHM heeft het recht tekeningen en foto's van de voor de Klant verrichte prestaties op haar website te vermelden, tijdens presentaties te vertonen of te vermelden bij andere commerciële toepassingen.

Artikel 12 – Gegevensbescherming

12.1 STROOJHM verwerkt persoonsgegevens van de Klant en diens contactpersonen als verwerkingsverantwoordelijke, uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer en de boekhouding. De STROOJHM Privacyverklaring is raadpleegbaar via www.stroohm.com en wordt op verzoek bezorgd.

12.2 De Klant heeft het recht inzage te vragen in zijn gegevens of ze te laten wijzigen/schrappen, via privacy@stroohm.com.

12.3 Voor de verwerking van persoonsgegevens door Monta in het kader van het platform verwijst STROOJHM naar het privacybeleid van Monta via <https://app.monta.app/privacy-policy>. Monta is hiervoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.



Artikel 13 – Overmacht

13.1 Indien STROOHM haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak — waaronder maar niet beperkt tot: oorlog, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, of storingen in netwerken — worden die verplichtingen opgeschort tot STROOHM alsnog in staat is na te komen, zonder dat STROOHM in verzuim raakt of tot schadevergoeding kan worden gehouden.

13.2 De Klant heeft het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen indien de overmachtssituatie langer dan 40 aaneengesloten dagen aanhoudt.

Artikel 14 – Opschorting en buitengerechtelijke ontbinding

14.1 Elke verbreking, opzegging of annulatie van een bestelling of contract, of het niet nakomen van de betalingsvoorwaarden of een andere wezenlijke wanprestatie, geeft de andere partij het recht haar verdere prestaties op te schorten.

14.2 Een partij heeft het recht, wanneer artikel 14.1. van toepassing is en na schriftelijke ingebrekestelling, alle met de andere partij aangegane contracten als geheel of gedeeltelijk ontbonden te beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd het recht op schadevergoeding van minimaal 30% van de overeengekomen prijs.

14.3 Indien in de loop van de uitvoering de financiële situatie van een partij zich dermate wijzigt dat gevreesd moet worden voor insolventie, heeft de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 15 – Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

15.1 Elke betwisting, van welke aard ook, zal worden beslecht door de territoriaal en materieel bevoegde rechtbank van de maatschappelijke zetel van STROOHM (arrondissement Antwerpen).

15.2 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980.

Contactgegevens

Naam	STROOHM BV
KBO-nummer	0716.755.863



Adres	Interescoutlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
E-mail algemeen	info@stroohm.com
E-mail privacy	privacy@stroohm.com
Website	www.stroohm.com

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 18 mei 2026.



STROOHM

CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSTALLATION ET DE GESTION

Date	Mai 2026
Responsable	STROOHM BV
Numéro BCE	0716.755.863
Siège social	Interescautlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
Contact	info@stroohm.com

Champ d'application : les présentes conditions générales régissent exclusivement les services que STROOHM BV fournit directement au Client : l'installation d'infrastructure de recharge, la maintenance, la gestion et les services connexes. L'utilisation de la plateforme de recharge numérique (Monta ou autre fournisseur) et la facturation des abonnements et de la consommation d'énergie sont soumises aux conditions de Monta ApS (ou autre fournisseur), qui relie directement le Client et les utilisateurs finals à Monta (ou autre fournisseur).

Article 1 – Champ d'application

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les devis, commandes, conseils, projets et contrats conclus avec et par STROOHM BV, dont le siège social est établi à 2627 Schelle, Interescautlaan 100 bus 2.12, BCE n° 0716.755.863 (ci-après « STROOHM »). Elles font partie intégrante de tout contrat conclu avec le Client et sont réputées connues et acceptées par celui-ci.

1.2 Les conditions générales du Client sont expressément exclues, même si elles sont communiquées après notification des présentes conditions. Les conditions particulières de STROOHM priment toujours sur ses conditions générales, dans la mesure où elles y dérogent.

1.3 Les présentes conditions ne s'appliquent pas à l'utilisation de la plateforme de recharge numérique (Monta), aux abonnements aux services de plateforme et à la consommation d'énergie. Ceux-ci sont facturés directement par Monta ApS au Client et aux utilisateurs finals et sont soumis aux conditions de Monta, consultables via <https://app.monta.app/terms-and-conditions>.



Article 2 – Devis et prix

2.1 Tous nos devis, prix et/ou autres informations mentionnés dans les listes de prix, catalogues, correspondances et autres documents sont établis de bonne foi mais à titre indicatif, sur la base des prix en vigueur. Nos prix et offres sont sans engagement et sans aucune obligation envers le Client. Le devis n'engage STROOHM qu'après signature valide par le Client et par un administrateur de STROOHM. Tous les prix sont hors TVA, sauf mention contraire. Les devis de STROOHM sont valables trente (30) jours ouvrables au maximum. Toutes les charges légales et taxes sont à la charge du Client.

2.2 Conformément aux dispositions légales, le Client qui ne peut être considéré comme une entreprise dispose du droit de résilier le contrat dans les 14 jours civils suivant la signature, sans indication de motif et sans indemnité, pour autant que ce contrat ait été signé en dehors des bureaux de STROOHM. Cette résiliation doit être effectuée par lettre recommandée.

2.3 Les prix figurant dans les devis de STROOHM sont calculés sur la base des informations fournies par le Client. STROOHM se réserve le droit d'ajuster ses prix si les informations fournies sont incomplètes, inexactes ou erronées.

2.4 Les modifications, travaux supplémentaires et/ou matériaux supplémentaires, ainsi que toutes autres missions ou services non inclus dans le devis, sont facturés séparément en régie à un tarif horaire de 95,00 EUR/h (par heure entamée) et les frais de déplacement à 0,75 EUR/km. Les heures et kilomètres sont comptés depuis le départ de notre siège social jusqu'au retour à notre siège.

2.5 STROOHM a le droit d'ajuster ses prix trimestriellement pour les contrats en cours et communique ces nouveaux prix au plus tard un mois avant leur entrée en vigueur. Si le Client n'est pas d'accord, il a le droit de résilier le Contrat avec effet immédiat, pour autant que cela intervienne dans les 8 jours suivant la réception de la notification de modification de prix.

Article 3 – Clause de révision des prix

3.1 Afin d'absorber d'éventuelles fluctuations de prix des matériaux et des matières premières, chaque contrat prévoit la possibilité de réviser les prix sur demande écrite conformément à la formule : $P = p \{a + (c \times (I/i))\}$, où : P = le nouveau prix ; p = le prix initial prévu dans le devis ; a = le pourcentage du prix non soumis à révision ($a \geq 0,20$) ; c = le pourcentage des coûts des matériaux dans le prix total ($a + c = 1$) ; I = le nouvel indice des matériaux (le mois précédant l'achèvement des travaux) ; i = l'indice original des matériaux (le mois précédant la date du devis). L'indice des matériaux utilisé est : Index I 2021 (voir <https://economie.fgov.be>).

3.2 Lorsque les parties conviennent que le Client avance le coût intégral des matériaux, la clause de révision des prix s'applique jusqu'à la réception de cet acompte. À partir de ce moment, STROOHM supporte le risque d'éventuelles hausses de prix.



Article 4 – Délais de livraison et d'exécution

- 4.1** Sauf accord écrit contraire, les délais de livraison et d'exécution doivent être considérés comme purement indicatifs. Ils sont établis de bonne foi mais à titre approximatif. Les délais estimés ne commencent à courir qu'une fois que STROOHM a reçu tous les plans approuvés et/ou toute autre documentation nécessaire à l'exécution.
- 4.2** Tous les retards d'exécution dus à des circonstances non imputables à STROOHM entraînent une suspension des obligations de STROOHM, le Client renonçant à tout droit de recours en dommages-intérêts. Cela comprend notamment : incendie, grève, lock-out, explosions, chutes de neige importantes, inondations, pannes de machines, pénurie de matières premières ou de main-d'œuvre, accidents, restrictions à l'importation et à l'exportation.
- 4.3** Le Client a le droit, en cas de force majeure ayant duré 40 jours consécutifs, de résilier le contrat en tout ou en partie avec effet immédiat par notification écrite.
- 4.4** Les modifications des commandes entraînent automatiquement la caducité des délais de livraison et d'exécution initialement prévus, qui feront l'objet d'un ajustement tant en termes de prix que de délai de livraison.

Article 5 – Modalités d'exécution

- 5.1** Le Client doit s'assurer que le chantier est normalement accessible et atteignable avec suffisamment d'espace de manœuvre et de stationnement, et doit dégager le chantier de tout obstacle. Une alimentation électrique doit être prévue, mise à disposition gratuitement par le Client. Le Client confirme que l'installation électrique est conforme au RGIE (Règlement Général sur les Installations Électriques).
- 5.2** STROOHM ne prend pas en charge la mise à disposition d'un coordinateur de sécurité et/ou d'un inventaire amiante. Les coûts résultant du non-respect de l'article 5.1 par le Client seront répercutés sur celui-ci.
- 5.3** La mise à la terre de l'habitation est en dehors des travaux réalisés par STROOHM, de sorte que STROOHM ne peut jamais être tenu responsable d'un refus de réception pour cause de mise à la terre non conforme par l'organisme de contrôle indépendant.
- 5.4** Les prestations de STROOHM sont exécutées soit par STROOHM elle-même, soit par un sous-traitant compétent de STROOHM. STROOHM reste dans tous les cas l'interlocuteur du Client.
- 5.5** Le Client s'engage à ne pas exercer, directement ou par l'intermédiaire d'une société liée ou de tiers, des activités qui seraient en concurrence avec les prestations/travaux fournis par STROOHM, limité au territoire du Benelux et pendant trois ans après les derniers travaux. Toute infraction sera sanctionnée par une indemnité forfaitaire de 20 000,00 EUR.



5.6 Le Client s'engage, jusqu'à trois ans après les derniers travaux, à ne pas approcher les membres du personnel de STROOHM, directement ou indirectement, en vue de les engager. Toute infraction sera sanctionnée par une indemnité forfaitaire de 20 000,00 EUR.

Article 6 – La plateforme de recharge et le rôle de Monta

6.1 STROOHM collabore avec Monta ApS en tant qu'opérateur de plateforme pour les services de gestion numérique. La plateforme de recharge numérique et l'application mobile associée sont mises à disposition directement par Monta au Client et aux utilisateurs finals. Monta agit en tant que partie contractante indépendante pour le Client et les utilisateurs finals en ce qui concerne l'utilisation de la plateforme, les abonnements et la consommation d'énergie.

6.2 Les abonnements à la plateforme et la consommation d'énergie sont facturés directement par Monta au Client, avec le numéro de TVA de Monta. STROOHM n'est pas partie à la relation de paiement entre Monta et le Client.

6.3 Les utilisateurs finals (conducteurs de véhicules électriques) acceptent les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Monta lors de leur inscription. Celles-ci sont consultables via :

Conditions d'utilisation Monta : <https://app.monta.app/terms-and-conditions>

Politique de confidentialité Monta : <https://app.monta.app/privacy-policy>

6.4 STROOHM n'est pas responsable du fonctionnement, de la disponibilité ou des modifications de la plateforme Monta, ni des interruptions des services de la plateforme ou des factures émises par Monta. Pour les réclamations concernant la plateforme, les abonnements ou la facturation de l'énergie, le Client doit s'adresser directement à Monta.

6.5 Le Client est informé que le paiement ponctuel des factures de Monta est nécessaire. Étant donné que STROOHM assume des responsabilités envers Monta, toutes les prestations tant de STROOHM que de Monta peuvent être suspendues si les factures de Monta restent impayées plus de 14 jours après la date d'échéance, sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Article 7 – Transfert de propriété et des risques

7.1 Le Client devient propriétaire des marchandises, installations et matériaux fournis et traités par STROOHM au moment où le Client a rempli toutes ses obligations de paiement envers STROOHM. Compte tenu de la réserve de propriété, il est interdit au Client de céder les marchandises, installations et matériaux vendus avant paiement intégral.

7.2 Dès la livraison des marchandises, matériaux et installations par STROOHM sur les terrains du Client, c'est exclusivement le Client qui assume tous les risques, y compris les cas de force majeure et la destruction totale ou partielle, la perte, le vol, les dégâts ou la disparition.



Article 8 – Défauts et non-conformité

8.1 STROOHM est tenue d'exécuter tous les travaux conformément au contrat et aux règles de l'art.

8.2 Les réclamations concernant les défauts apparents ou la non-conformité doivent être signalées par écrit par le Client à STROOHM au plus tard dans les huit jours civils suivant la pose, à défaut de quoi les travaux sont réputés acceptés.

8.3 Les réclamations concernant les défauts cachés doivent être signalées à STROOHM au plus tard dans les huit jours civils suivant leur découverte. La responsabilité de STROOHM pour les défauts cachés mineurs est limitée à une période de douze (12) mois après l'achèvement des travaux, sauf accord contraire dans les conditions particulières ou un contrat de garantie.

8.4 La charge de la preuve des défauts cachés allégués incombe au Client. Toute demande de garantie devient caduque en cas de transformation, de modification ou de réparation par le Client ou par des tiers désignés par lui.

Article 9 – Responsabilité

9.1 STROOHM est liée au Client par une obligation de moyens, sauf accord express contraire écrit.

9.2 La garde des travaux s'effectue toujours aux risques du Client.

9.3 STROOHM n'est pas responsable si le Client n'a pas veillé à la réalisation de copies, de sauvegardes et autres duplicata des documents remis à STROOHM ou lors des travaux exécutés par STROOHM, lorsqu'on pouvait raisonnablement l'exiger du Client.

9.4 Les dommages causés aux fenêtres, portes, murs, ... lors de l'exécution des travaux et résultant d'une protection insuffisante par le Client ne peuvent être mis à charge de STROOHM.

9.5 En cas de responsabilité prouvée, la responsabilité de STROOHM sera en tout état de cause limitée au montant des travaux exécutés. En aucun cas les dommages suivants ne pourront être imputés à STROOHM : dommages indirects, pertes financières et commerciales, pertes de production, manque à gagner, augmentation des frais généraux, perturbation du planning, perte de clientèle ou atteinte à la réputation, ainsi que les dommages subis par le Client à la suite de réclamations de tiers.

9.6 STROOHM n'est pas responsable des dommages résultant du fonctionnement, de la disponibilité ou de la sécurité de la plateforme Monta, des abonnements à la plateforme ou de la facturation de l'énergie par Monta.



Article 10 – Modalités de paiement

10.1 La facturation des biens et travaux par STROOHM s'effectue comme suit, sauf accord écrit contraire : facture d'acompte de 35 % à l'acceptation du devis (uniquement si le montant dépasse € 4 000,00) ; une nouvelle facture d'acompte de 35 % un mois avant le début des travaux ; le solde de 30 % après l'achèvement de l'installation, avant l'inspection.

10.2 Sauf accord écrit contraire, les factures de STROOHM sont payables au comptant, net et sans remise ni compensation, dans les trente (30) jours suivant la date de facturation au plus tard.

10.3 Les réclamations concernant la facture doivent être adressées par lettre recommandée et motivée dans les huit (8) jours suivant la date de facturation, sous peine de déchéance, à défaut de quoi la facture est réputée acceptée.

10.4 En cas de paiement tardif, un intérêt de retard de 12 % par an sera dû de plein droit et sans mise en demeure, calculé à partir de la date d'échéance. En cas de non-paiement total ou partiel, le solde dû sera augmenté à titre d'indemnité forfaitaire de 12 % avec un minimum de € 250. Les frais judiciaires et de recouvrement sont à la charge du Client.

10.5 Le défaut de paiement à la date d'échéance rend toutes les factures non encore échues immédiatement exigibles et donne à STROOHM le droit de suspendre l'exécution de ses prestations.

Article 11 – Propriété intellectuelle et droits d'auteur

11.1 Tous les documents fournis par les parties l'une à l'autre, tels que rapports, conseils, contrats, projets, esquisses, plans et logiciels, sont destinés exclusivement à être utilisés dans le cadre du présent contrat et ne peuvent être reproduits, divulgués ou portés à la connaissance de tiers sans le consentement préalable de l'autre partie.

11.2 STROOHM conserve le droit d'utiliser les connaissances acquises lors de l'exécution des travaux à d'autres fins, pour autant qu'aucune information confidentielle ne soit divulguée à des tiers.

11.3 STROOHM a le droit de publier des dessins et des photographies des prestations réalisées pour le Client sur son site web, de les présenter lors de présentations ou de les utiliser dans le cadre d'autres applications commerciales.

Article 12 – Protection des données

12.1 STROOHM traite les données à caractère personnel du Client et de ses personnes de contact en tant que responsable du traitement, exclusivement pour l'exécution du contrat, la gestion des clients et la comptabilité. La Déclaration de confidentialité de STROOHM est consultable sur www.stroohm.com et sera fournie sur demande.

12.2 Le Client a le droit de demander l'accès à ses données ou de les faire modifier/supprimer, via privacy@stroohm.com.



12.3 Pour le traitement des données à caractère personnel par Monta dans le cadre de la plateforme, STROOHM renvoie à la politique de confidentialité de Monta via <https://app.monta.app/privacy-policy>. Monta est le responsable du traitement indépendant à cet égard.

Article 13 – Force majeure

13.1 Si STROOHM ne peut pas remplir ses obligations, ou ne peut le faire en temps voulu ou de manière adéquate, en raison d'une cause qui ne lui est pas imputable — incluant sans s'y limiter : guerre, terrorisme, grève, incendie, dommages environnementaux et hydrauliques, inondation, mesures gouvernementales, perturbations de l'approvisionnement en énergie, incapacité soudaine de travail des employés ou pannes de réseaux — ces obligations sont suspendues jusqu'à ce que STROOHM soit à nouveau en mesure de les remplir, sans que STROOHM ne soit en défaut ou tenue à des dommages-intérêts.

13.2 Le Client a le droit de résilier le contrat par écrit si la situation de force majeure persiste plus de 40 jours consécutifs.

Article 14 – Suspension et résiliation extrajudiciaire

14.1 Toute rupture, résiliation ou annulation d'une commande ou d'un contrat, ou le non-respect des conditions de paiement ou tout autre manquement essentiel, donne à l'autre partie le droit de suspendre ses prestations ultérieures.

14.2 Une partie a le droit, lorsque l'article 14.1 est applicable et après mise en demeure écrite, de considérer tous les contrats conclus avec l'autre partie comme résiliés en tout ou en partie, sans intervention judiciaire et sans préjudice du droit à des dommages-intérêts d'au moins 30 % du prix convenu.

14.3 Si, au cours de l'exécution, la situation financière d'une partie se modifie de telle sorte qu'une insolvabilité est à craindre, l'autre partie a, après mise en demeure écrite, le droit de résilier le contrat sans intervention judiciaire.

Article 15 – Tribunal compétent et droit applicable

15.1 Tout litige, de quelque nature que ce soit, sera réglé par le tribunal territorialement et matériellement compétent du siège social de STROOHM (arrondissement d'Anvers).

15.2 Le droit belge est exclusivement applicable, avec exclusion expresse de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.



Coordonnées

Nom	STROOHM BV
Numéro BCE	0716.755.863
Adresse	Interescoutlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
E-mail général	info@stroohm.com
E-mail confidentialité	privacy@stroohm.com
Site web	www.stroohm.com

Les présentes Conditions Générales ont été mises à jour pour la dernière fois le 18 mai 2026.



STROOHM

GENERAL TERMS AND CONDITIONS INSTALLATION & MANAGEMENT

Date	May 2026
Responsible Party	STROOHM BV
Company registration no.	0716.755.863
Registered Office	Interescoutlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
Contact	info@stroohm.com

Scope: these general terms and conditions govern exclusively the services that STROOHM BV provides directly to the Client: the installation of charging infrastructure, maintenance, management and related services. The use of the digital charging platform (Monta or other supplier) and the invoicing of subscriptions and energy consumption are subject to the terms and conditions of Monta ApS (or other supplier), which directly connect the Client and end users with Monta (or other supplier).

Article 1 – Scope of Application

1.1 These general terms and conditions apply to all quotations, orders, advice, projects and agreements with and by STROOHM BV, with registered office at 2627 Schelle, Interescoutlaan 100 bus 2.12, CBE no. 0716.755.863 (hereinafter “STROOHM”). They form an integral part of every agreement concluded with the Client and are deemed to be known and accepted by the Client.

1.2 The general terms and conditions of the Client are expressly excluded, even if communicated after notification of the present terms. The special conditions of STROOHM always take precedence over its general terms and conditions, to the extent they deviate therefrom.

1.3 These terms and conditions do not apply to the use of the digital charging platform (Monta), subscriptions to platform services and energy consumption. These are invoiced directly by Monta ApS to the Client and end users and are subject to the terms and conditions of Monta, available at <https://app.monta.app/terms-and-conditions>.



Article 2 – Quotations and Prices

2.1 All our price quotations, prices and/or other information stated in price lists, catalogues, correspondence and other documents are drawn up in good faith but approximately, based on current prices. Our prices and offers are non-binding and without any commitment towards the Client. The quotation only binds STROOHM upon legally valid signature by the Client and by a director of STROOHM. All prices are exclusive of VAT, unless otherwise stated. STROOHM's quotations are valid for a maximum of thirty (30) working days. All statutory charges and taxes are borne by the Client.

2.2 In accordance with the statutory provisions, the Client who cannot be considered a business has the right to cancel the agreement within 14 calendar days from the day following signature, without stating a reason and without compensation, provided that this agreement was signed outside the offices of STROOHM. This cancellation must be done by registered letter.

2.3 The prices in STROOHM's quotations are calculated on the basis of the information provided by the Client. STROOHM reserves the right to adjust its prices if the information provided is incomplete, inaccurate or incorrect.

2.4 Modifications, additional works and/or additional materials, as well as all other assignments or services not included in the quotation, are charged separately and on a time-and-materials basis at an hourly rate of EUR 95.00/h (per commenced hour) and travel costs at EUR 0.75/km. Hours and kilometres are calculated from departure from our registered office to return to our office.

2.5 STROOHM has the right to adjust its prices quarterly for ongoing agreements and communicates the new prices at least one month before they take effect. If the Client does not agree, they have the right to terminate the Agreement with immediate effect, provided this is done within 8 days of receipt of the price change notification.

Article 3 – Price Revision Clause

3.1 In order to absorb possible price fluctuations in materials and raw materials, each agreement provides for the possibility of revising prices upon written request in accordance with the formula: $P = p \{a + (c \times (I/i))\}$, where: P = the new price; p = the original price provided in the quotation; a = the percentage of the price not subject to revision ($a \geq 0.20$); c = the percentage of material costs in the total price ($a + c = 1$); I = the new material index (the month preceding the completion of the works); i = the original material index (the month preceding the date of the quotation). The material index used is: Index I 2021 (see <https://economie.fgov.be>).

3.2 When the parties agree that the Client advances the full cost of the materials, the price revision clause applies until receipt of this advance payment. From that moment on, STROOHM bears the risk of any price increases.



Article 4 – Delivery and Execution Timeframes

- 4.1** Unless otherwise agreed in writing, delivery and execution timeframes are to be regarded as purely indicative. They are drawn up in good faith but approximately. The estimated timeframes only commence once STROOHM has received all approved plans and/or all other documentation necessary for execution.
- 4.2** All delays in execution due to circumstances not attributable to STROOHM result in a suspension of STROOHM's obligations, whereby the Client waives any right to claim damages. These include, among others: fire, strike, lock-out, explosions, heavy snowfall, floods, machine breakdowns, scarcity of raw materials or labour, accidents, import and export restrictions.
- 4.3** The Client has the right, in the event of force majeure that has lasted for 40 consecutive days, to terminate the agreement as a whole or in part with immediate effect by written notice.
- 4.4** Changes to orders automatically result in the initially planned delivery and execution timeframes lapsing and being subject to adjustment, both in terms of price and delivery timeframe.

Article 5 – Terms of Execution

- 5.1** The Client must ensure that the worksite is normally accessible and reachable with sufficient manoeuvring and parking facilities, and must clear the worksite of any obstacles. Electrical power must be provided, made available free of charge by the Client. The Client confirms that the electrical installation complies with the AREI (Belgian General Regulations for Electrical Installations).
- 5.2** STROOHM does not provide a safety coordinator and/or asbestos inventory. The costs resulting from the Client's non-compliance with Article 5.1 shall be charged to the Client.
- 5.3** The earthing of the property falls outside the works carried out by STROOHM, meaning STROOHM is never liable for a rejection due to non-compliant earthing by the independent inspection authority.
- 5.4** STROOHM's services are performed either by STROOHM itself or by a competent subcontractor of STROOHM. STROOHM remains the point of contact for the Client in all cases.
- 5.5** The Client undertakes not to engage, directly or through an affiliated company or third parties, in any activities that would compete with the services/works provided by STROOHM, limited to the territory of the Benelux and for a period of three years after the last works. Any breach shall be sanctioned with a lump-sum penalty of EUR 20,000.00.



5.6 The Client undertakes, for up to three years after the last works, not to approach any STROOHM employees, directly or indirectly, for employment purposes. Any breach shall be sanctioned with a lump-sum penalty of EUR 20,000.00.

Article 6 – The Charging Platform and Role of Monta

6.1 STROOHM works with Monta ApS as platform operator for digital management services. The digital charging platform and the associated mobile application are made available directly by Monta to the Client and end users. Monta acts as an independent contracting party for the Client and end users with regard to platform use, subscriptions and energy consumption.

6.2 Platform subscriptions and energy consumption are invoiced directly by Monta to the Client, using Monta's VAT number. STROOHM is not a party to the payment relationship between Monta and the Client.

6.3 End users (EV drivers) accept Monta's terms of use and privacy policy upon registration. These are available at:

Monta Terms of Use: <https://app.monta.app/terms-and-conditions>

Monta Privacy Policy: <https://app.monta.app/privacy-policy>

6.4 STROOHM is not liable for the operation, availability or modifications of the Monta platform, nor for disruptions to platform services or invoices issued by Monta. For complaints regarding the platform, subscriptions or energy invoicing, the Client must contact Monta directly.

6.5 The Client is informed that prompt payment of Monta's invoices is necessary. Since STROOHM bears responsibilities towards Monta, all services of both STROOHM and Monta may be suspended if Monta's invoices remain unpaid for more than 14 days after the due date, without any prior notice of default being required.

Article 7 – Transfer of Ownership and Risk

7.1 The Client becomes the owner of the goods, installations and materials supplied and processed by STROOHM at the moment the Client has fulfilled all payment obligations towards STROOHM. Given the retention of title, the Client is prohibited from transferring the sold goods, installations and materials before full payment.

7.2 From the delivery of the goods, materials and installations by STROOHM to the Client's premises, it is solely the Client who bears all risk, including cases of force majeure and total or partial destruction, loss, theft, damage or disappearance.

Article 8 – Defects and Non-Conformity

8.1 STROOHM is obliged to carry out all works in accordance with the agreement and the rules of good workmanship.



8.2 Complaints regarding visible defects or non-conformity must be reported in writing by the Client to STROOHM within eight calendar days of installation at the latest, failing which the works are deemed to have been accepted.

8.3 Complaints regarding hidden defects must be reported to STROOHM within eight calendar days of discovery at the latest. STROOHM's liability for minor hidden defects is limited to a period of twelve (12) months after completion of the works, unless otherwise agreed in the special conditions or a warranty agreement.

8.4 The burden of proof of the alleged hidden defects rests with the Client. Any claim for warranty lapses upon processing, modification or repair by the Client or by third parties appointed by them.

Article 9 – Liability

9.1 STROOHM is bound to the Client by a best-efforts obligation, unless expressly otherwise agreed in writing.

9.2 The custody of the works is always at the risk of the Client.

9.3 STROOHM is not liable if the Client has failed to ensure the creation of copies, backup copies and other such duplicates of documents provided to STROOHM or during the works carried out by STROOHM, where the creation thereof could reasonably have been required of the Client.

9.4 Damage during the execution of the works to windows, doors, walls, ... resulting from inadequate protection by the Client cannot be charged to STROOHM.

9.5 In the event of proven liability, STROOHM's liability shall in all cases be limited to the amount of the works performed. Under no circumstances can the following damages be recovered from STROOHM: indirect damages, financial and commercial losses, production losses, loss of profit, increase in general costs, disruption of planning, loss of customers or damage to reputation, or damages suffered by the Customer as a result of claims by third parties.

9.6 STROOHM is not liable for damage resulting from the operation, availability or security of the Monta platform, platform subscriptions or energy invoicing by Monta.

Article 10 – Payment Terms

10.1 The invoicing of goods and works by STROOHM is as follows, unless otherwise agreed in writing: an advance invoice of 35% upon acceptance of the quotation (only if the amount exceeds € 4,000.00); a further advance invoice of 35% one month before the commencement of works; the balance of 30% after the installation is completed, prior to inspection.

10.2 Unless otherwise agreed in writing, STROOHM's invoices are payable in cash, net and without discount or set-off, within thirty (30) days of the invoice date at the latest.

10.3 Complaints regarding an invoice must be submitted by registered and substantiated letter within eight (8) days of the invoice date, on pain of forfeiture, failing which the invoice is deemed to have been accepted.



10.4 In the event of late payment, default interest of 12% per year shall be due by operation of law and without notice of default, calculated from the due date. In the event of full or partial non-payment, the outstanding balance shall be increased by way of a lump-sum penalty of 12% with a minimum of € 250. Court costs and collection costs are borne by the Client.

10.5 Failure to pay on the due date renders all outstanding invoices immediately due and payable and gives STROOHM the right to suspend further services.

Article 11 – Intellectual Property and Copyrights

11.1 All documents provided by the parties to each other, such as reports, advice, agreements, designs, sketches, drawings and software, are intended exclusively for use within the framework of this agreement and may not be reproduced, disclosed or brought to the attention of third parties without the prior consent of the other party.

11.2 STROOHM retains the right to use knowledge acquired through the execution of the works for other purposes, provided that no confidential information is disclosed to third parties.

11.3 STROOHM shall have the right to display drawings and photographs of the services performed for the Customer on its website, during presentations, or in other commercial applications.

Article 12 – Data Protection

12.1 STROOHM processes personal data of the Client and their contact persons as data controller, exclusively for the performance of the agreement, customer management and accounting. The STROOHM Privacy Statement is available at www.stroohm.com and will be provided upon request.

12.2 The Client has the right to request access to their data or to have it modified/deleted, via privacy@stroohm.com.

12.3 For the processing of personal data by Monta in the context of the platform, STROOHM refers to Monta's privacy policy at <https://app.monta.app/privacy-policy>. Monta is the independent data controller for this purpose.

Article 13 – Force Majeure

13.1 If STROOHM is unable to fulfil its obligations, or unable to do so on time or properly, due to a cause not attributable to it — including but not limited to: war, terrorism, strike, fire, environmental and water damage, flooding, government measures, disruptions to energy supply, sudden incapacity of employees, or network disruptions — those obligations are suspended until STROOHM is able to fulfil them, without STROOHM being in default or liable for damages.

13.2 The Client has the right to terminate the agreement in writing if the force majeure situation persists for more than 40 consecutive days.



Article 14 – Suspension and Extrajudicial Termination

14.1 Any cancellation, termination or annulment of an order or contract, or failure to comply with payment terms or any other material breach, entitles the other party to suspend its further services.

14.2 A party has the right, when Article 14.1 applies and after written notice of default, to consider all contracts entered into with the other party as dissolved in whole or in part, without judicial intervention and without prejudice to the right to damages of at least 30% of the agreed price.

14.3 If, in the course of execution, the financial situation of a party changes to such an extent that insolvency must be feared, the other party has the right, after written notice of default, to dissolve the agreement without judicial intervention.

Article 15 – Competent Court and Applicable Law

15.1 Any dispute, of whatever nature, shall be settled by the territorially and materially competent court of the registered office of STROOHM (district of Antwerp).

15.2 Belgian law exclusively applies, with the express exclusion of the Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980.

Contact Details

Name	STROOHM BV
Company registration no.	0716.755.863
Address	Interescautlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
General Email	info@stroohm.com
Privacy Email	privacy@stroohm.com
Website	www.stroohm.com

These General Terms and Conditions were last updated on 18 May 2026.

