

STROOJHM

Privacyverklaring

Datum	Mei 2026
Verwerkingsverantwoordelijke	STROOJHM BV
KBO-nummer	0716.755.863
Maatschappelijke zetel	Interescoutlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
Privacy contact	privacy@stroohm.com
Platformoperator (zelfstandig verantwoordelijke)	Monta ApS – https://app.monta.app/privacy-policy

Toepassingsgebied: deze privacyverklaring heeft betrekking op de persoonsgegevens die STROOJHM BV verwerkt in het kader van zijn eigen diensten (installatie, onderhoud, klantenbeheer). Voor de verwerking van persoonsgegevens door Monta ApS in het kader van het laadplatform, abonnementen en energiefacturatie is Monta de zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Raadpleeg hiervoor het privacybeleid van Monta via <https://app.monta.app/privacy-policy>.

1. Inleiding en identiteit verwerkingsverantwoordelijke

STROOJHM BV (hierna "STROOJHM", "wij", "ons") hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze met de nodige zorgvuldigheid, in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR – Verordening (EU) 2016/679) en de Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming.

STROOJHM BV treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van zijn eigen diensten:

- De installatie en het onderhoud van laadinfrastructuur
- Het commercieel en administratief klantenbeheer
- De facturatie voor installatie- en beheerdiensten door STROOJHM
- De communicatie met klanten, partners en websitebezoekers



STROOHM verwerkt geen persoonsgegevens van eindgebruikers (EV-bestuurders) in het kader van het platformgebruik, de laadsessies, de abonnementen of de energiefacturatie. Die verwerking valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Monta ApS als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op: klanten (bedrijven en particulieren), contactpersonen bij zakenpartners en potentiële klanten, websitebezoekers en sollicitanten.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

2.1 Klant- en contractgegevens

In het kader van de uitvoering van onze installatie- en beheerdiensten verwerken wij:

- Naam en voornaam van de contactpersoon
- Functietitel en naam van de onderneming
- E-mailadres en telefoonnummer
- Facturatieadres en leveringsadres (installatiepunt)
- BTW-nummer en bankgegevens voor facturatie
- Contractuele communicatie en offertedocumenten

2.2 Technische installatiegegevens

Voor de uitvoering en oplevering van de installatie verwerken wij:

- Adresgegevens van de installatielocatie (thuis of kantoor)
- EAN-nummer van de elektriciteitsmeter (voor dynamische kostoptimalisatie)
- Technische kenmerken van de bestaande elektrische installatie
- Voertuiggegevens van de EV-bestuurder (merk, model, connectortype) – voor technisch advies
- Foto's van de installatielocatie (voor offerteopmaak op afstand)
- Keuringsverslagen en opleverdocumenten

2.3 Fleet management gegevens (bedrijfsklanten)

Voor bedrijfsklanten die gebruik maken van fleet management advies en onboarding verwerken wij:

- Naam en contactgegevens van de fleet manager en/of facility manager
- Lijst van EV-bestuurders die in het platform worden aangemeld (naam, e-mail, adres) – ten behoeve van onboarding
- Koppeling van bestuurder aan organisatie voor offertebeheer en installatieplanning



2.4 Websitegegevens

- Cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën (zie Sectie 9)
- IP-adres, browsertype en taal
- Duur van het bezoek en bezochte pagina's

Gegevens m.b.t. het platformgebruik, laadsessies, abonnementen, energiefacturatie, RFID-kaarten, betalingen en wallet-transacties worden niet door STROOHM verwerkt. Die verwerking valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Monta ApS. Raadpleeg het privacybeleid van Monta via <https://app.monta.app/privacy-policy>.

3. Doeleinden, categorieën en rechtsgronden

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verwerkingen door STROOHM:

Verwerkingsdoel	Categorieën van gegevens	Rechtsgrond (AVG)	Bewaartermijn
Uitvoering installatie- en onderhoudsopdracht	Klant- en installatiegegevens, EAN, adres	Uitvoering overeenkomst – Art. 6(1)(b)	Duur overeenkomst + 3 jaar
Offerteopmaak en contractbeheer	Contactgegevens, technische gegevens, foto's	Uitvoering overeenkomst – Art. 6(1)(b)	Duur overeenkomst + 3 jaar
Klantenbeheer en communicatie	Naam, contactgegevens, communicatiehistoriek	Uitvoering overeenkomst – Art. 6(1)(b)	Duur overeenkomst + 3 jaar
Fleet onboarding (aanmelden bestuurders in platform)	Naam, e-mail, adres van EV-bestuurders	Uitvoering overeenkomst – Art. 6(1)(b)	Tot voltooiing onboarding
Facturatie door STROOHM (installatie/beheer)	Factuurgegevens, BTW-nummer, bankgegevens	Uitvoering overeenkomst – Art. 6(1)(b)	7 jaar (Belgische boekhoudwet)
Wettelijke verplichtingen (boekhouding, audit)	Factuurgegevens, contractdata	Wettelijke verplichting – Art. 6(1)(c)	7 jaar (Belgische boekhoudwet)
Technische ondersteuning en incidentbeheer	Contactgegevens, technische dossierdata	Gerechtvaardigd belang – Art. 6(1)(f)	3 jaar na afsluiting dossier
Direct marketing (eigen diensten)	Naam, e-mail	Toestemming – Art. 6(1)(a)	Tot herroeping toestemming



Verwerkingsdoel	Categorieën van gegevens	Rechtsgrond (AVG)	Bewaartermijn
Websiteanalyse en verbetering	Cookiedata, IP-adres (geanonimiseerd)	Toestemming – Art. 6(1)(a)	Zie cookiebeleid
KYC/AML – identiteitsverificatie en antiwitwas	Identiteitsgegevens, contractdata	Wettelijke verplichting – Art. 6(1)(c)	Min. 7 jaar (antiwitwaswetgeving)

4. Ontvangers van persoonsgegevens

STROOHM deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk vereist is.

4.1 Monta ApS – Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke

In het kader van de onboarding van klanten en EV-bestuurders op het Monta-platform deelt STROOHM bepaalde persoonsgegevens (naam, e-mail, adres) met Monta ApS. Vanaf dat moment is Monta de zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor die gegevens, voor zover verwerkt in het kader van het platformgebruik, de abonnementen en de energiefacturatie. Monta is geen subverwerker van STROOHM.

Het privacybeleid van Monta is raadpleegbaar via:

<https://app.monta.app/privacy-policy>

4.2 Andere ontvangers

- Onderaannemers voor installatie en onderhoud (onder contractuele geheimhoudingsplicht)
- Boekhoudkundige en juridische adviseurs (onder professionele geheimhoudingsplicht)
- Overheidsinstanties en toezichthouders (uitsluitend bij wettelijke verplichting)
- Distributienetbeheerders (voor EAN-beheer bij dynamische kostoptimalisatie, met uw toestemming)

4.3 Doorgifte buiten de EU/EER

STROOHM geeft in beginsel geen persoonsgegevens door buiten de EU/EER in het kader van zijn eigen diensten. Monta ApS kan in het kader van haar cloudinfrastructuur data verwerken buiten de EU/EER. Voor die doorgiftes verwijst STROOHM naar het privacybeleid van Monta. U kunt hierover meer informatie opvragen via privacy@stroohm.com.



5. Bewaartermijnen

STROOJHM bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld, rekening houdend met de wettelijke bewaarverplichtingen.

Als algemene richtlijn hanteren wij:

- Klant- en contractgegevens: duur van de overeenkomst + 3 jaar na beëindiging
- Technische installatiedossiers: duur van de overeenkomst + 3 jaar
- Boekhoudkundige gegevens (facturen voor installatie/beheer): 7 jaar (Belgische boekhoudwetgeving)
- Marketingtoestemming: tot herroeping van de toestemming
- Sollicitatiegegevens: 6 maanden na afronding procedure (of langer met uw toestemming)
- KYC/AML-gegevens (identiteitsverificatie, antiwitwas): minimum 7 jaar (wettelijke verplichting – antiwitwaswetgeving)
- Websitegegevens (cookies): zie ons cookiebeleid

Voor bewaartermijnen van gegevens die Monta verwerkt in het kader van het platformgebruik, verwijzen wij naar het privacybeleid van Monta.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden persoonsgegevens veilig gewist of geanonimiseerd.

6. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

STROOJHM neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of vernietiging:

Technische maatregelen

- End-to-end versleuteling van gegevens in transit (TLS/SSL) en in rust
- Firewall- en netwerkbeveiliging
- Toegangscontrole op basis van rollen (Role-Based Access Control)
- Multi-factor authenticatie (MFA) voor platformtoegang
- Regelmatige beveiligingspatches en -updates
- Logging en monitoring van systeemtoegang en dataverkeer
- Versleutelde back-ups



Organisatorische maatregelen

- Regelmatige opleiding van medewerkers inzake gegevensbescherming
- Strikte toegangsbeperking tot persoonsgegevens (need-to-know-principe)
- Procedures voor datalekken en incidentbeheer
- Privacy by design & privacy by default als leidend principe
- Verwerkersovereenkomsten met alle subverwerkers
- Regelmatige beveiligingsaudits

7. Uw rechten als betrokkene

Conform de AVG heeft u als betrokkene de volgende rechten. U kunt deze uitoefenen door een verzoek te richten aan privacy@stroohm.com, samen met een bewijs van uw identiteit.

Recht	Rechtsgrond	Toelichting
Recht op inzage	Art. 15 AVG	U kunt een kopie opvragen van de gegevens die wij over u verwerken.
Recht op rectificatie	Art. 16 AVG	U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
Recht op vergetelheid	Art. 17 AVG	U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens.
Recht op beperking	Art. 18 AVG	U kunt de verwerking laten beperken in bepaalde gevallen.
Recht op overdraagbaarheid	Art. 20 AVG	U kunt uw gegevens in een leesbaar formaat ontvangen of overdragen.
Recht van bezwaar	Art. 21 AVG	U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
Recht intrekking toestemming	Art. 7 AVG	U kunt eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken.

Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen. In geval van complexe of omvangrijke verzoeken kan deze termijn worden verlengd met maximaal 2 maanden, mits kennisgeving.

Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop STROOHM uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:



Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

- Adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
- E-mail: contact@apd-gba.be

8. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

8.1 STROOHM maakt geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen, in de zin van Art. 22 AVG.

8.2 Wij kunnen geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens gebruiken voor analytische doeleinden (bijv. verbetering van het Platform, optimalisatie van laadinfrastructuur). Deze analyses hebben geen impact op individuele betrokkenen.

9. Cookies en trackingtechnologieën

9.1 STROOHM en Monta maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën op het Platform en de website. Bij uw eerste bezoek wordt u om toestemming gevraagd voor het gebruik van niet-essentiële cookies.

9.2 De volgende categorieën van cookies worden gebruikt:

- Strikt noodzakelijke cookies: essentieel voor de werking van het Platform (login, beveiliging). Deze kunnen niet worden uitgeschakeld.
- Analytische cookies: om het gebruik van het Platform te meten en te verbeteren (bijv. via geanonimiseerde statistieken).
- Functionele cookies: om uw voorkeuren te onthouden (taal, instellingen).

9.3 U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen in het Platform of via de browserinstellingen.

10. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

STROOHM verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, biometrische gegevens, politieke opvattingen, etc.) in het kader van de laaddiensten. Wij verzoeken u uitdrukkelijk om geen dergelijke gevoelige informatie te delen via het Platform of in communicatie met STROOHM.



11. Minderjarigen

Het Platform is niet bestemd voor personen jonger dan 16 jaar. STROOJHM verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Indien u vaststelt dat een minderjarige zonder toestemming gegevens heeft verstrekt, verzoeken wij u contact op te nemen via privacy@stroohm.com.

12. Toepasselijk recht

Deze Privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met:

- Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (AVG/GDPR)
- De wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (Belgische implementatiewet AVG)
- De wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (voor cookies en elektronische communicatie)

13. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

STROOJHM behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe wettelijke verplichtingen, technologische ontwikkelingen of wijzigingen in onze dienstverlening.

Materiële wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding meegedeeld via e-mail of via een kennisgeving in het Platform. De meest actuele versie is steeds raadpleegbaar via onze website.

14. Contactgegevens

Voor vragen over deze Privacyverklaring, het uitoefenen van uw rechten als betrokkene, of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met:

Verwerkingsverantwoordelijke	STROOJHM BV
KBO-nummer	0716.755.863
Adres	Interescoutlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
E-mail privacy	Privacy@stroohm.com



E-mail algemeen	info@stroohm.com
Website	www.stroohm.com
Klachten GBA	www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 18 mei 2026.



STROOHM

Déclaration de confidentialité

Date	Mai 2026
Responsable du traitement	STROOHM BV
Numéro BCE	0716.755.863
Siège social	Interescoutlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
Contact vie privée	privacy@stroohm.com
Opérateur de la plateforme (responsable indépendant)	Monta ApS – https://app.monta.app/privacy-policy

Champ d'application : la présente Déclaration de confidentialité s'applique aux données à caractère personnel traitées par STROOHM BV dans le cadre de ses propres services (installation, maintenance, gestion des clients). Pour le traitement des données à caractère personnel par Monta ApS dans le cadre de la plateforme de recharge, des abonnements et de la facturation énergétique, Monta agit en tant que responsable du traitement indépendant. Veuillez consulter la politique de confidentialité de Monta via <https://app.monta.app/privacy-policy>

1. Introduction et identité du responsable du traitement

STROOHM BV (ci-après « STROOHM », « nous », « notre ») attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et les traite avec le soin nécessaire, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD – Règlement (UE) 2016/679) et à la législation belge applicable en matière de protection des données.

STROOHM BV agit en tant que responsable du traitement pour les données à caractère personnel collectées dans le cadre de ses propres services, notamment :

- L'installation et la maintenance d'infrastructures de recharge
- La gestion commerciale et administrative des clients
- La facturation des services d'installation et de gestion fournis par STROOHM
- La communication avec les clients, partenaires et visiteurs du site web



STROOHM ne traite pas les données à caractère personnel des utilisateurs finaux (conducteurs de VE) dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, des sessions de recharge, des abonnements ou de la facturation énergétique. Ce traitement relève exclusivement de la responsabilité de Monta ApS en tant que responsable du traitement indépendant.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique aux : clients (entreprises et particuliers), personnes de contact auprès de partenaires commerciaux et prospects, visiteurs du site web et candidats.

2. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

2.1 Données clients et contractuelles

Dans le cadre de l'exécution de nos services d'installation et de gestion, nous traitons :

- Nom et prénom de la personne de contact
- Fonction et nom de l'entreprise
- Adresse e-mail et numéro de téléphone
- Adresse de facturation et adresse de livraison (site d'installation)
- Numéro de TVA et coordonnées bancaires à des fins de facturation
- Communications contractuelles et documents d'offre

2.2 Données techniques d'installation

Pour l'exécution et la réception de l'installation, nous traitons :

- Les coordonnées du lieu d'installation (domicile ou bureau)
- Le numéro EAN du compteur électrique (pour l'optimisation dynamique des coûts)
- Les caractéristiques techniques de l'installation électrique existante
- Les données du véhicule du conducteur de VE (marque, modèle, type de connecteur) à des fins de conseil technique
- Des photos du site d'installation (pour l'établissement d'offres à distance)
- Les rapports de contrôle et documents de mise en service

2.3 Données de fleet management (clients professionnels)

Pour les clients professionnels utilisant des services de conseil et d'onboarding fleet management, nous traitons :

- Le nom et les coordonnées du fleet manager et/ou facility manager
- La liste des conducteurs de VE enregistrés sur la plateforme (nom, e-mail, adresse) à des fins d'onboarding
- Le lien entre le conducteur et l'organisation pour la gestion des offres et la planification des installations



2.4 Données relatives au site web

- Cookies et technologies de suivi similaires (voir Section 9)
- Adresse IP, type de navigateur et langue
- Durée de la visite et pages consultées

Les données relatives à l'utilisation de la plateforme, aux sessions de recharge, aux abonnements, à la facturation énergétique, aux cartes RFID, aux paiements et aux transactions wallet ne sont pas traitées par STROOHM. Ce traitement relève exclusivement de la responsabilité de Monta ApS. Veuillez consulter la politique de confidentialité de Monta via <https://app.monta.app/privacy-policy>.

3. Finalités, catégories et bases juridiques

Nous traitons vos données à caractère personnel uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Le tableau ci-dessous donne un aperçu des traitements effectués par STROOHM :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base juridique (RGPD)	Durée de conservation
Exécution des services d'installation et de maintenance	Données clients et d'installation, EAN, adresse	Exécution d'un contrat – Art. 6(1)(b)	Durée du contrat + 3 ans
Établissement des offres et gestion des contrats	Coordonnées, données techniques, photos	Exécution d'un contrat – Art. 6(1)(b)	Durée du contrat + 3 ans
Gestion des clients et communication	Nom, coordonnées, historique des communications	Exécution d'un contrat – Art. 6(1)(b)	Durée du contrat + 3 ans
Fleet onboarding (enregistrement des conducteurs sur la plateforme)	Nom, e-mail, adresse des conducteurs de VE	Exécution d'un contrat – Art. 6(1)(b)	Jusqu'à la finalisation de l'onboarding
Facturation par STROOHM (installation/gestion)	Données de facturation, numéro de TVA, coordonnées bancaires	Exécution d'un contrat – Art. 6(1)(b)	7 ans (législation comptable belge)
Obligations légales (comptabilité, audit)	Données de facturation, données contractuelles	Obligation légale – Art. 6(1)(c)	7 ans (législation comptable belge)
Support technique et gestion des incidents	Coordonnées, données des dossiers techniques	Intérêt légitime – Art. 6(1)(f)	3 ans après clôture du dossier



Finalité du traitement	Catégories de données	Base juridique (RGPD)	Durée de conservation
Marketing direct (services propres)	Nom, e-mail	Consentement – Art. 6(1)(a)	Jusqu’au retrait du consentement
Analyse et amélioration du site web	Données cookies, adresse IP anonymisée	Consentement – Art. 6(1)(a)	Voir politique cookies
KYC/AML – vérification d’identité et lutte contre le blanchiment	Données d’identité, données contractuelles	Obligation légale – Art. 6(1)(c)	7 ans minimum (législation anti-blanchiment)

4. Destinataires des données à caractère personnel

STROO^{HM} ne partage vos données à caractère personnel avec des tiers que dans la mesure nécessaire à l’exécution de ses services ou lorsqu’une obligation légale l’impose.

4.1 Monta ApS – Responsable du traitement indépendant

Dans le cadre de l’onboarding des clients et conducteurs de VE sur la plateforme Monta, STROO^{HM} partage certaines données à caractère personnel (nom, e-mail, adresse) avec Monta ApS. À partir de ce moment, Monta agit en tant que responsable du traitement indépendant pour ces données dans le cadre de l’utilisation de la plateforme, des abonnements et de la facturation énergétique. Monta n’est pas un sous-traitant de STROO^{HM}.

La politique de confidentialité de Monta est consultable via :

<https://app.monta.app/privacy-policy>

4.2 Autres destinataires

- Sous-traitants chargés de l’installation et de la maintenance (soumis à une obligation contractuelle de confidentialité)
- Conseillers comptables et juridiques (soumis au secret professionnel)
- Autorités publiques et organismes de contrôle (uniquement en cas d’obligation légale)
- Gestionnaires de réseau de distribution (pour la gestion des EAN dans le cadre de l’optimisation dynamique des coûts, avec votre consentement)



4.3 Transferts en dehors de l'UE/EEE

En principe, STROOHM ne transfère pas de données à caractère personnel en dehors de l'UE/EEE dans le cadre de ses propres services. Monta ApS peut toutefois traiter des données en dehors de l'UE/EEE dans le cadre de son infrastructure cloud. Pour ces transferts, STROOHM renvoie à la politique de confidentialité de Monta. Vous pouvez obtenir davantage d'informations via privacy@stroohm.com.

5. Durées de conservation

STROOHM ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, en tenant compte des obligations légales de conservation.

À titre indicatif, nous appliquons les durées suivantes :

- Données clients et contractuelles : durée du contrat + 3 ans après sa fin
- Dossiers techniques d'installation : durée du contrat + 3 ans
- Données comptables (factures installation/gestion) : 7 ans
- Consentement marketing : jusqu'au retrait du consentement
- Données de candidature : 6 mois après la fin de la procédure (ou plus longtemps avec votre consentement)
- Données KYC/AML : minimum 7 ans
- Données du site web (cookies) : voir notre politique cookies

Pour les durées de conservation des données traitées par Monta dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, veuillez consulter la politique de confidentialité de Monta.

À l'expiration des délais de conservation, les données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

6. Mesures techniques et organisationnelles de sécurité

STROOHM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou la destruction.

Mesures techniques

- Chiffrement de bout en bout des données en transit (TLS/SSL) et au repos
- Pare-feu et sécurité réseau
- Contrôle d'accès basé sur les rôles (Role-Based Access Control)



- Authentification multifacteur (MFA) pour l'accès à la plateforme
- Correctifs et mises à jour de sécurité réguliers
- Journalisation et surveillance des accès systèmes et des flux de données
- Sauvegardes chiffrées

Mesures organisationnelles

- Formation régulière des collaborateurs en matière de protection des données
- Restriction stricte des accès aux données selon le principe du « need-to-know »
- Procédures relatives aux violations de données et à la gestion des incidents
- Privacy by design et privacy by default
- Contrats de sous-traitance avec tous les sous-traitants
- Audits de sécurité réguliers

7. Vos droits en tant que personne concernée

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants. Vous pouvez les exercer en adressant une demande à privacy@stroohm.com accompagnée d'une preuve d'identité.

Droit	Base juridique	Explication
Droit d'accès	Art. 15 RGPD	Vous pouvez demander une copie des données que nous traitons vous concernant.
Droit de rectification	Art. 16 RGPD	Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
Droit à l'effacement	Art. 17 RGPD	Vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel.
Droit à la limitation	Art. 18 RGPD	Vous pouvez demander la limitation du traitement dans certains cas.
Droit à la portabilité	Art. 20 RGPD	Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré ou les transférer.
Droit d'opposition	Art. 21 RGPD	Vous pouvez vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime.
Droit de retrait du consentement	Art. 7 RGPD	Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.



Nous traiterons votre demande dans un délai de 30 jours. En cas de demande complexe ou volumineuse, ce délai peut être prolongé de maximum 2 mois supplémentaires, moyennant notification.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont STROOHM traite vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Autorité de protection des données (APD)

- Adresse : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
- Site web : www.autoriteprotectiondonnees.be
- E-mail : contact@apd-gba.be

8. Prise de décision automatisée et profilage

8.1 STROOHM n'a pas recours à une prise de décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques concernant les personnes concernées au sens de l'Art. 22 RGPD.

8.2 Nous pouvons utiliser des données anonymisées ou agrégées à des fins analytiques (par ex. amélioration de la plateforme, optimisation des infrastructures de recharge). Ces analyses n'ont aucun impact sur les personnes concernées individuellement.

9. Cookies et technologies de suivi

9.1 STROOHM et Monta utilisent des cookies et technologies similaires sur la plateforme et le site web. Lors de votre première visite, votre consentement sera demandé pour l'utilisation des cookies non essentiels.

9.2 Les catégories de cookies suivantes sont utilisées :

- Cookies strictement nécessaires : essentiels au fonctionnement de la plateforme (connexion, sécurité). Ils ne peuvent pas être désactivés.
- Cookies analytiques : utilisés pour mesurer et améliorer l'utilisation de la plateforme (par ex. statistiques anonymisées).
- Cookies fonctionnels : utilisés pour mémoriser vos préférences (langue, paramètres).

9.3 Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment via les paramètres cookies de la plateforme ou via les paramètres de votre navigateur.



10. Catégories particulières de données à caractère personnel

STROOHM ne traite pas de catégories particulières de données à caractère personnel (telles que données de santé, biométriques, opinions politiques, etc.) dans le cadre des services de recharge. Nous vous demandons expressément de ne pas partager ce type d'informations sensibles via la plateforme ou dans vos communications avec STROOHM.

11. Mineurs

La plateforme n'est pas destinée aux personnes de moins de 16 ans. STROOHM ne collecte pas sciemment de données à caractère personnel de mineurs. Si vous constatez qu'un mineur a fourni des données sans autorisation, veuillez nous contacter via privacy@stroohm.com.

12. Droit applicable

La présente Déclaration de confidentialité a été rédigée conformément :

- Au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)
- À la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel
- À la loi belge du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques (cookies et communications électroniques)

13. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

STROOHM se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité, notamment en raison de nouvelles obligations légales, d'évolutions technologiques ou de modifications de ses services.

Les modifications substantielles seront communiquées au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur, par e-mail ou via une notification sur la plateforme. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site web.



14. Coordonnées de contact

Pour toute question concernant la présente Déclaration de confidentialité, l'exercice de vos droits en tant que personne concernée ou toute plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter :

Responsable du traitement	STROOHM BV
Numéro BCE	0716.755.863
Adresse	Interescoutlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
E-mail vie privée	privacy@stroohm.com
E-mail général	info@stroohm.com
Site web	www.stroohm.com
Plaintes APD	www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

La présente Déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 18 mai 2026.



STROOHM

Privacyverklaring

Date	May 2026
Data Controller	STROOHM BV
Company Registration No.	0716.755.863
Registered Office	Interescoutlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
Privacy contact	privacy@stroohm.com
Platform Operator (independent controller)	Monta ApS – https://app.monta.app/privacy-policy

Scope: This Privacy Policy applies to the personal data processed by STROOHM BV in the context of its own services (installation, maintenance, customer management). For the processing of personal data by Monta ApS in connection with the charging platform, subscriptions and energy billing, Monta acts as an independent data controller. Please consult Monta's privacy policy via <https://app.monta.app/privacy-policy>

1. Introduction and identity of the data controller

STROOHM BV (hereinafter “STROOHM”, “we”, “us”) attaches great importance to the protection of your personal data and processes such data with due care, in accordance with the European General Data Protection Regulation (GDPR – Regulation (EU) 2016/679) and applicable Belgian data protection legislation.

STROOHM BV acts as data controller for the processing of personal data collected in connection with its own services, including:

- Installation and maintenance of charging infrastructure
- Commercial and administrative customer management
- Invoicing for installation and management services provided by STROOHM
- Communication with customers, partners and website visitors



STROOHM does not process personal data of end users (EV drivers) in relation to platform usage, charging sessions, subscriptions or energy billing. Such processing falls exclusively under the responsibility of Monta ApS as independent data controller.

This Privacy Policy applies to: customers (companies and private individuals), contact persons at business partners and prospective customers, website visitors and job applicants.

2. Which personal data do we process?

2.1 Customer and contract data

In the context of providing our installation and management services, we process:

- First name and surname of the contact person
- Job title and company name
- Email address and telephone number
- Billing address and delivery address (installation site)
- VAT number and bank details for invoicing purposes
- Contractual communications and quotation documents

2.2 Technical installation data

For the execution and completion of the installation, we process:

- Address details of the installation location (home or office)
- EAN number of the electricity meter (for dynamic cost optimisation)
- Technical characteristics of the existing electrical installation
- Vehicle details of the EV driver (brand, model, connector type) for technical advice
- Photographs of the installation site (for remote quotation purposes)
- Inspection reports and commissioning documents

2.3 Fleet management data (corporate customers)

For corporate customers using fleet management advice and onboarding services, we process:

- Name and contact details of the fleet manager and/or facility manager
- List of EV drivers registered in the platform (name, email address, address) for onboarding purposes
- Linking drivers to organisations for quotation management and installation planning



2.4 Website data

- Cookies and similar tracking technologies (see Section 9)
- IP address, browser type and language
- Duration of visit and pages visited

Data relating to platform usage, charging sessions, subscriptions, energy billing, RFID cards, payments and wallet transactions are not processed by STROOHM. Such processing falls exclusively under the responsibility of Monta ApS. Please consult Monta's privacy policy via <https://app.monta.app/privacy-policy>.

3. Purposes, categories and legal bases

We process your personal data solely for specific, explicit and legitimate purposes. The table below provides an overview of the processing activities carried out by STROOHM:

Processing purpose	Categories of data	Legal basis (GDPR)	Retention period
Execution of installation and maintenance services	Customer and installation data, EAN, address	Performance of a contract – Art. 6(1)(b)	Duration of contract + 3 years
Preparation of quotations and contract management	Contact details, technical data, photographs	Performance of a contract – Art. 6(1)(b)	Duration of contract + 3 years
Customer management and communication	Name, contact details, communication history	Performance of a contract – Art. 6(1)(b)	Duration of contract + 3 years
Fleet onboarding (registering drivers in the platform)	Name, email address, address of EV drivers	Performance of a contract – Art. 6(1)(b)	Until onboarding completion
Invoicing by STROOHM (installation/management)	Invoice data, VAT number, bank details	Performance of a contract – Art. 6(1)(b)	7 years (Belgian accounting law)
Legal obligations (accounting, audit)	Invoice data, contract data	Legal obligation – Art. 6(1)(c)	7 years (Belgian accounting law)
Technical support and incident management	Contact details, technical file data	Legitimate interest – Art. 6(1)(f)	3 years after case closure
Direct marketing (own services)	Name, email address	Consent – Art. 6(1)(a)	Until withdrawal of consent
Website analytics and improvement	Cookie data, anonymised IP address	Toestemming – Art. 6(1)(a)	See cookie policy



Processing purpose	Categories of data	Legal basis (GDPR)	Retention period
KYC/AML – identity verification and anti-money laundering	Identity data, contract data	Legal obligation – Art. 6(1)(c)	Minimum 7 years

4. Recipients of personal data

STROOHM only shares your personal data with third parties insofar as necessary for the provision of our services or where legally required.

4.1 Monta ApS – Independent data controller

In the context of onboarding customers and EV drivers onto the Monta platform, STROOHM shares certain personal data (name, email address, address) with Monta ApS. From that moment onwards, Monta acts as independent data controller for such data insofar as processed in relation to platform usage, subscriptions and energy billing. Monta is not a sub-processor of STROOHM.

Monta's privacy policy can be consulted via:

<https://app.monta.app/privacy-policy>

4.2 Other recipients

- Subcontractors for installation and maintenance (subject to contractual confidentiality obligations)
- Accounting and legal advisors (subject to professional secrecy obligations)
- Public authorities and supervisory bodies (only where legally required)
- Distribution network operators (for EAN management in relation to dynamic cost optimisation, with your consent)

4.3 Transfers outside the EU/EEA

As a general principle, STROOHM does not transfer personal data outside the EU/EEA in relation to its own services. Monta ApS may process data outside the EU/EEA as part of its cloud infrastructure. For such transfers, STROOHM refers to Monta's privacy policy. More information can be requested via privacy@stroohm.com.

5. Retention periods

STROOHM does not retain your personal data longer than necessary for the purposes for which they were collected, taking into account statutory retention obligations.



As a general guideline, we apply the following retention periods:

- Customer and contract data: duration of the contract + 3 years after termination
- Technical installation files: duration of the contract + 3 years
- Accounting data (installation/management invoices): 7 years
- Marketing consent: until withdrawal of consent
- Recruitment data: 6 months after completion of the procedure (or longer with your consent)
- KYC/AML data: minimum 7 years
- Website data (cookies): see our cookie policy

For retention periods applicable to data processed by Monta in relation to platform usage, we refer to Monta's privacy policy.

After expiry of the retention period, personal data will be securely deleted or anonymised.

6. Technical and organisational security measures

STROOHM implements appropriate technical and organisational measures to protect your personal data against loss, unauthorised access, disclosure or destruction.

Technical measures

- End-to-end encryption of data in transit (TLS/SSL) and at rest
- Firewall and network security
- Role-Based Access Control (RBAC)
- Multi-factor authentication (MFA) for platform access
- Regular security patches and updates
- Logging and monitoring of system access and data traffic
- Encrypted backups

Organisational measures

- Regular employee training regarding data protection
- Strict access restrictions based on the need-to-know principle
- Procedures for data breaches and incident management
- Privacy by design and privacy by default
- Data processing agreements with all sub-processors
- Regular security audits



7. Your rights as a data subject

In accordance with the GDPR, you have the following rights. You may exercise these rights by submitting a request to privacy@stroohm.com together with proof of identity.

Right	Legal basis	Explanation
Right of access	Art. 15 GDPR	You may request a copy of the data we process about you.
Right to rectification	Art. 16 GDPR	You may request correction of inaccurate or incomplete data.
Right to erasure	Art. 17 GDPR	You may request deletion of your personal data.
Right to restriction	Art. 18 GDPR	You may request restriction of processing in certain cases.
Right to data portability	Art. 20 GDPR	You may receive your data in a structured format or transfer them.
Right to object	Art. 21 GDPR	You may object to processing based on legitimate interests.
Right to withdraw consent	Art. 7 GDPR	You may withdraw previously given consent at any time.

We will process your request within 30 days. In the case of complex or extensive requests, this period may be extended by a maximum of 2 additional months, subject to notification.

If you are not satisfied with the manner in which STROOHM processes your personal data, you have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority:

Belgian Data Protection Authority (DPA)

- Address: Rue de la Presse 35, 1000 Brussels, Belgium
- Website: www.dataprotectionauthority.be
- Email: contact@apd-gba.be

8. Automated decision-making and profiling

8.1 STROOHM does not engage in fully automated decision-making producing legal effects concerning data subjects within the meaning of Art. 22 GDPR.

8.2 We may use anonymised or aggregated data for analytical purposes (e.g. platform improvement, optimisation of charging infrastructure). Such analyses do not affect individual data subjects.



9. Cookies and tracking technologies

9.1 STROOHM and Monta use cookies and similar technologies on the Platform and website. Upon your first visit, you will be asked to consent to the use of non-essential cookies.

9.2 The following categories of cookies are used:

- Strictly necessary cookies: essential for operation of the Platform (login, security). These cannot be disabled.
- Analytical cookies: used to measure and improve Platform usage (e.g. anonymised statistics).
- Functional cookies: used to remember your preferences (language, settings).

9.3 You may modify your cookie preferences at any time through the cookie settings within the Platform or through your browser settings.

10. Special categories of personal data

STROOHM does not process special categories of personal data (such as health data, biometric data, political opinions, etc.) in relation to charging services. We expressly request that you do not share such sensitive information through the Platform or in communications with STROOHM.

11. Minors

The Platform is not intended for persons under the age of 16. STROOHM does not knowingly collect personal data from minors. If you become aware that a minor has provided data without consent, please contact us via privacy@stroohm.com.

12. Applicable law

This Privacy Policy has been drafted in accordance with:

- Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 (GDPR)
- The Belgian Act of 30 July 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data
- The Belgian Act of 13 June 2005 on electronic communications (cookies and electronic communications)

13. Amendments to this Privacy Policy

STROOHM reserves the right to amend this Privacy Policy, for example in response to new legal obligations, technological developments or changes to our services.



Material changes will be communicated at least 30 days before entering into force via email or a notification on the Platform. The most recent version will always be available on our website.

14. Contact details

For questions regarding this Privacy Policy, the exercise of your rights as a data subject, or complaints regarding the processing of your personal data, you may contact:

Data Controller	STROOHM BV
Company Registration No.	0716.755.863
Address	Interescoutlaan 100 bus 2.12, 2627 Schelle
Privacy Email	Privacy@stroohm.com
General Email	info@stroohm.com
Website	www.stroohm.com
DPA Complaints	www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

This Privacy Policy was last updated on 18 May 2026.

